



بانک ملی ایران

معاونت محترم پژوهشی دانشگاه علم و صنعت

موضوع: همکاری پژوهشی

احتراماً، با عنایت به اینکه بانک ملی ایران، به منظور افزایش میزان بهره‌وری و ارتقاء کیفیت خدمات بانکی خود در نظر دارد پروژه‌های تحقیقاتی و کاربردی را با همکاری مراکز پژوهشی تعریف و عملیاتی نماید، لذا در این رابطه عناوین طرحهای مورد نظر، به پیوست تقدیم می‌گردد.

خواهشمند است در صورت تمایل به همکاری، نمونه پرسشنامه طرح پژوهشی (پروپزال) مندرج در سایت بانک ملی ایران ([www. Bmi.ir](http://www.Bmi.ir)) را تکمیل و به آدرس اداره تحقیقات و برنامه‌ریزی بانک ملی ایران ارسال فرمایند.

۴۱۹-
۱۷/۹/۱۶

پیوست: دارد

۴۱/۱۳۲۹
۱۷/۹/۱۸

اداره تحقیقات و برنامه‌ریزی

سماکان گلیباز

ب.م.ا کد ۰۰۰۵۲

د.ت.ر.ح.ا.ر.ی.ن.ش

۱۷/۹/۸۵

آدرس: خیابان سپهبد قمری - نبش سپند - پلاک ۱۹۶ ساختمان اداره تحقیقات و

برنامه‌ریزی بانک ملی ایران - طبقه اول

آدرس پست الکترونیکی: Stat_fin@bmi.ir

فاکس: ۸۸۸۹۵۴۳۶

شماره تلفن کارشناس مربوطه (دبیرخانه): ۸۸۸۰۲۴۱۴ (منصور نعمتی)

اولویت‌های پژوهشی بانک ملی ایران (موضوعات کلی)

- ✓ مدیریت منابع انسانی
- ✓ ساختار و رفتار سازمانی
- ✓ مدیریت امور مشتریان و بازاریابی
- ✓ مدیریت فناوری و مهندسی مجدد فرآیندها

سایر موضوعات پژوهشی بانک ملی ایران

- ✓ بهینه کردن ساختار مالی بانک
- ✓ ساماندهی ساختار آمار و اطلاعات بانک ملی ایران
- ✓ مدیریت نقدینگی و جریان وجوه
- ✓ مدیریت ریسک
- ✓ مدیریت عملکرد
- ✓ مدیریت دانش در بانک ملی ایران
- ✓ طراحی، اندازه‌گیری و نحوه ارتقاء شاخص‌های بهره‌وری
- ✓ تعیین معیارهای ارزیابی و مقایسه کارایی سیستم بانکی
- ✓ بانک اطلاعات مشتریان
- ✓ بانکداری اسلامی و محصولات جدید