

۱. طرح تدوین نظام جامع بازاریابی بانک توسعه صادرات ایران

- مطالعه تطبیقی الگوهای بازاریابی اگزیم بانک‌های کشورهای منتخب
- تدوین استراتژی حضور در بازارهای بین‌المللی
- بررسی کانالهای ارتباطی بانک توسعه صادرات ایران با مشتریان هدف و میزان اثربخشی آنها
- بررسی راهکارهای ترویج فرهنگ مشتری مداری در بانک توسعه صادرات ایران (شناسایی عوامل فیزیکی، ساختاری، مدیریتی، پرسنلی و فرهنگی موثر بر ترویج فرهنگ مشتری مداری)

۲. طرح بهینه‌سازی ساختار مالی بانک توسعه صادرات ایران

- بررسی و بازنگری طبقه بندی سرفصل‌ها ۱ و فرآیند ثبت اسناد حسابداری بانک توسعه صادرات ایران
- طراحی مدل مطلوب مدیریت نقدینگی
- طراحی نظام مدیریت منابع و مصارف
- تعیین پرتفوی بهینه دارایی‌ها و بدهی‌های ارزی بانک

۳. نظام مدیریت سیستم جامع اطلاعات بانک توسعه صادرات ایران

- ایجاد پایگاه داده های متمرکز (Data warehouse) برای بازه زمانی ۱۳۷۰ تا کنون
- تجمع اطلاعات ورودی در سیستم های نرم افزاری موجود در بانک به جهت جلوگیری از ورود اطلاعات مجدد و تکراری توسط کاربران و همچنین تجمع داده ها جهت ورود به پایگاه داده ها
- طراحی سیستم اطلاعاتی مدیریت بر اساس پایگاه داده ها با توجه به رویکرد داده کاوی
- بررسی و بازنگری گزارشهای از پیش تعیین شده (Predefine) جهت بهینه سازی آنها

۴. بازمهندسی فرایندهای ارائه خدمات بانکی

- بهینه سازی فرآیند ارائه خدمات اعتباری
- بهینه سازی فرآیند نظارت بر مصرف تسهیلات
- بهینه سازی فرآیند وصول مطالبات
- بهینه سازی فرآیند خدمات غیر اعتباری شعب

¹ The chart of accounts

۵. تدوین نظام جامع مدیریت سرمایه‌های انسانی

- تعیین نیازهای آموزشی کارکنان به تفکیک سطوح شغلی (مدیریتی، کارشناسی و ...) و شاغلین
- طراحی سیستم اندازه‌گیری اثربخشی دوره‌های آموزشی
- تعیین معیارهای شایستگی رشته و گروه‌های شغلی
- گروه‌بندی مشاغل و طراحی مسیرهای رشد و ارتقا (کارراهه شغلی)
- بازنگری و اصلاح نظام ارتقا و ترفیع
- طراحی و تدوین نظام جانشینی مدیران
- بررسی و استقرار نیازهای کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت نیروی انسانی از نظر کمی و کیفی
- طراحی و اجرای سیستم سنجش ادواری رضایت شغلی کارکنان
- هدف‌گذاری و ارتقای مستمر شاخصهای ادراکی کارکنان
- مطالعه و بررسی سطح تعهد سازمانی کارکنان و راهکارهای ارتقا و بهبود آن

۶. طراحی و پیاده‌سازی الگوهای جدید تأمین مالی صادرات

- روش تبدیل به اوراق بهادار (صکوک)
- روش تأمین مالی پروژه‌ای
- روش تأمین مالی از طریق تنزیل موقت (فاکتورینگ)
- روش خرید قطعی دین (فورفیتینگ)
- روش لیزینگ

۷. متفرقه

- تدوین سیاستهای اعتباری بانک مبتنی بر تحولات اقتصادی و اجتماعی ذیل:
 - طرح هدفمند کردن یارانه‌ها
 - تغییرات نرخ ارز
 - محدودیتهای بین‌المللی
 - سیاستهای بانک مرکزی
- طراحی الگوی اندازه‌گیری و مدیریت ریسک عملیاتی بانک توسعه صادرات ایران